**Департамент торговли и**

**защиты прав потребителей**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заказал(а)

*дата покупки ф.и.о.*

в онлайн-магазине <https://www.instagram.com/__________________________/>

 *ссылка на магазин*

товар на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*сумма цифрой сумма прописью*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге для личного пользования.

 *сумма прописью*

Переписка с продавцом осуществлялась в личных сообщениях в инстаграме и через WhatsApp номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 *номер телефона*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г. я произвел(а) оплату путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_

*дата оплаты*

Доставка товара должна была быть в течение 2-3 дней в указанный срок и до настоящего времени товар не поступил.

После оплаты, продавец перестал выходить на связь, заблокировал меня в инстаграме, все мои сообщения остались без ответа.

Согласно данным с сайта Комитета государственных доходов МФ РК по ИИН, указанном в **чеке об оплате за товар** зарегистрирован ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**На основании изложенного, прошу Вас оказать мне содействие в возвращении уплаченной мною суммы и привлечении к ответственности недобросовестного продавца в соответствии с нормами Закона РК «О защите прав потребителей».**

Приложение:

Скриншоты переписки на \_\_\_ л.

Копия чека об оплате товара на 1л..

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_